

Reklamations,- og fortrydelsesdokument

Hvis du har købt en vare på shop.humac.dk og ønsker at benytte dig af fortrydelsesretten eller at reklamere inden for 14 dage fra købsdato af, skal du udfylde dette dokument vedlægge det med din forsendelse til vores hovedlager, så vores serviceafdeling bedst muligt kan håndtere sagen.

Send varen til nedenstående adresse og vedlæg dette dokument:

Humac A/S
Literbuen 9
2740 Skovlunde
Att: Webshop

Såsnart vi har modtaget din vare og reklamation, vil vi behandle den med det samme, og kontakte dig inden for 2 arbejdsdage.

Du bedes udfylde følgende information

1. KONTAKT-INFO

Navn: _____
Tlf/mail.: _____
Adresse: _____
Evt. kunde nummer: _____

2. FAKTURANUMMER

Dit ordrenummer/fakturanummer: _____

3. KØBSDATO

Hvornår er varen købt: _____

4. ÅRSAG TIL RETURNERING

Er der noget galt med varen?

Har du fortrudt dit køb?

Vær specifik i din begrundelse: _____

5. EVT. BANKOPLYSNINGER

Hvis du ønsker at fortryde dit køb, skal vi bede om dine bankoplysninger, så vi kan tilbageføre dine penge, såfremt varen opfylder kravene for brug af fortrydelsesret.

Bankens navn: _____

Reg. nummer: _____

Konto nummer: _____

6. EVT: TRACKINGNR. PÅ RETURFORSENDELSEN

Oplys meget gerne trackingnummeret fra Post Danmark på din forsendelse:
